



ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ, ЗАЕЗДА И ОПЛАТЫ

Уважаемый Гость!

Благодарим Вас за выбор апартаментов « Shanti Palace » !

Пожалуйста, ознакомьтесь и примите во внимания следующие правила бронирования, заезда и оплаты в отель:

1) В соответствии с правилами бронирования, необходимо внести предоплату в размере стоимости первых суток, после совершения бронирования. Пожалуйста, проверяйте остаток денежных средств на предоставляемой банковской карте, он должен быть не менее размера стоимости первых суток . В случае отсутствия предоплаты бронь не является гарантированной и может быть аннулирована за нарушение условий бронирования. Продление сроков внесения предоплаты возможно в индивидуальном порядке: пожалуйста, свяжитесь с нами.

2) Пожалуйста имейте в виду, что окончательный расчет за проживание необходимо осуществить в день заезда за наличный или безналичный расчет в соответствии с условиями тарифа, указанного в Вашем бронировании.

3) Пожалуйста, имейте в виду, что для заселение в отель необходимо иметь при себе оригиналы следующих документов:

- ✧ гражданам РФ достигшим 18-летнего возраста и старше общегражданский паспорт гражданина РФ;
- ✧ несовершеннолетним гражданам, достигшим 14-летнего возраста (до 18лет) внутренний общегражданский паспорт и копию свидетельства о рождении;
- ✧ несовершеннолетним гражданам , не достигшим 14-летнего возраста - свидетельство о рождении.
- ✧ Несовершеннолетним гражданам(лица не достигшие 18 лет), заселяющимся без родителей или законного представителя - необходимо иметь при себе нотариально заверенное согласие от одного из родителей(законного представителя) на размещение в отеле на сопровождающее лицо, достигшее совершеннолетнего возраста.

4) Размещение граждан РФ по ЗАГРАНИЧНОМУ паспорту осуществляется только в случае предъявления ЛИСТКА УБЫТИЯ С МЕСТА ПРОЖИВАНИЯ ПО ПРИЧИНЕ ПЕРЕЕЗДА ЗА РУБЕЖ!!!

5) Пожалуйста, проверяйте правильность количества гостей указанных в бронировании, т.к. дополнительное размещение гостей (в т.ч. и детей от 0 лет) - услуга платная, 1000руб за человека в сутки

6) Для оплаты проживания и других услуг банковской картой:

- ✧ заезжающему в отель Гостю необходимо предъявить свой паспорт и идентифицированную банковскую карту, использованную для бронирования, при регистрации заезда.
- ✧ имя владельца карты должно быть указано на лицевой стороне карты и соответствовать имени, указанному в паспорте и в бронировании.
- ✧ к расчету принимаются только карты платежных систем Visa, Mastercard.
- ✧ в случае, если карта не предъявлена или отсутствует имя владельца карты или не соответствует параметрам изложенным выше, оплата картой невозможна и потребуются другой способ оплаты, а предоплата будет возвращена на указанную при бронировании карту.

7) Время заезда (заселения) в номер - 15.00

8) Время выезда (выселения) из номера - 12.00

Всегда готовы ответить на все Ваши вопросы,
С уважением,
отдел бронирования апартаментов "Shanti Palace".
+7 988 500 5626
+7 938 876 1651