

Публичная оферта

Индивидуальный предприниматель Ретизник Марина Сергеевна
ИНН 272011391670, ОГРН 313236712700080
354340, Краснодарский край, Адлерский район,
ул.8Марта, д.17/1
Контактный телефон +7 988 500 5626
e-mail: info@shantipalace.ru
Официальный сайт отеля: www.shantipalace.ru

Утверждаю:

Индивидуальный предприниматель Ретизник Марина Сергеевна

Ретизник М.С.

«01» апреля 2023 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на предоставление гостиничных услуг

г. Сочи

Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой) Индивидуальный предприниматель Ретизник Марина Сергеевна ИНН 272011391670, ОГРН 313236712700080 в лице ИП Ретизник М.С., действующего на основании свидетельства ОГРНИП 313236712700080 присвоен 07.05.2013г. налоговой службой №8 по Краснодарскому краю РФ, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на предоставление гостиничных услуг с Заказчиком на условиях настоящей публичной оферты, которая содержит все существенные условия бронирования, оплаты и предоставления гостиничных услуг потребителям в средстве размещения – Апаротеле «Shanti Palace», расположенном по адресу: Россия, Краснодарский край, Адлерский р ул.8Марта, д.17/1 (далее – Публичная оферта).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных в настоящей Публичной оферте условий бронирования, оплаты и предоставления услуг юридическое лицо (в том числе заключившее отдельный договор на оплату услуг Исполнителю в интересах третьих лиц) или физическое лицо (действующее в своих интересах или в интересах третьих лиц), производящее акцепт (принятие) данной оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносител заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных в настоящей Публичной оферте условий бронирования, оплаты и предоставления услуг (акцепт), является оплата Заказчиком услуг, предоставляемых Исполнителем как непосредственно Исполнителю, так и третьим лицам, реализующим услуги Исполнителя. Оплата заявки на бронирование также считается акцептом, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на предоставление гостиничных услуг на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте.

1.4. Договор на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте, считается заключённым с момента её акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по договору.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящей Публичной оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и полную дееспособность.

1.6. Неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты являются:

1.6.1. Прейскурант цен на предоставление гостиничных услуг, который размещён в свободном доступе на Сайте Апаротеля в сети Интернет по адресу: www.shantipalace.ru, а также на стойке ресепшн в Средстве размещения.

1.6.2. Правила проживания и пользования гостиничными услугами (далее – Правила проживания).

1.6.3. Прейскурант цен на порчу и пропажу имущества.

1.7. Следующие термины и определения в настоящей Публичной оферте применяются в следующем значении, если иное не установлено законодательством и/или обычаями:

Бронирование – предварительное оформление заказа на услуги размещения с передачей заявки на бронирование через электронные каналы продаж Исполнителя. Бронирование предполагает закрепление за Потребителем номера (места в номере) в Апартаменте на условиях, определённых заявкой Заказчика или Потребителя и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя.

Гарантированное бронирование – бронирование на условиях обязательной предоплаты, по которому Заказчику или Потребителю поступило подтверждение бронирования. При гарантированном бронировании Апартамент ожидает Потребителя до расчётного часа дня, следующего за днём запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Потребителя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере) в соответствии с действующим законодательством.

Заказчик – любое дееспособное физическое или юридическое лицо, осуществляющее заказ услуг через электронные каналы Исполнителя продаж в пользу Потребителя.

Исполнитель – правообладатель средства размещения (апартаментов).

Негарантированное бронирование – бронирование без обязательной предоплаты, по которому Заказчику или Потребителю поступило подтверждение бронирования. При негарантированном бронировании Апартамент предоставляет Потребителю номер (апартаменты) по фактической наличию на момент заезда Заказчика или Потребителя.

Подтверждение бронирования (далее – Подтверждение) – информация о возможности Исполнителя оказать услуги Потребителю по полученной Заявке. Подтверждение должно содержать следующую информацию: сведения о предоставляемой брони (номерах, категории, цене размещения и периоде проживания, перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере) и перечень и цену иных платных услуг, оказываемых Исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты, список прибывающих гостей а также прочие условия предоставления гостиничных услуг. Данная информация может быть передана путём обмена электронными сообщениями по адресу электронной почты.

Потребитель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и (или) иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Правила проживания – утверждённый Исполнителем документ, содержащий, обязательные к исполнению Заказчиком (Потребителем), правила проживания в Средстве размещения Исполнителя и пользования гостиничными услугами.

Сайт – веб-сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу: www.shantipalace.ru, а также веб-сайты партнёров Исполнителя, третьих лиц, привлекаемых Исполнителем к предоставлению услуг, содержащие информацию об услугах, порядке и способах оплаты услуг, а также правила пользования услугами.

Средство размещения – Апартаменты (Отели), предназначенный для предоставления гостиничных и иных дополнительных услуг Исполнителем, а именно: Апартамент «Shanti Palace», расположенный по адресу: Россия, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, ул.8Марта, д.17/1, категория «четыре звезды» (свидетельство о присвоении гостинице категории №АА-72/055-20211).

Тарифы – стоимость предоставляемых Исполнителем платных услуг проживания в Отеле, размещённые на сайте Исполнителя.

1.8. Условия настоящей Публичной оферты, включая Тарифы и другие её части, могут быть изменены Исполнителем без предварительного согласования с Заказчиком и Потребителем. Изменения вступают в силу со следующего дня после дня их утверждения Исполнителем, если иной срок вступления их в силу не оговорён в изменениях, и подлежат опубликованию в форме Публичной оферты в новой редакции на Сайте Исполнителя, а также на стойке ресепшн в Средстве размещения.

2. Предмет Публичной оферты

2.1. Предметом настоящей Публичной оферты является предоставление Заказчику платных гостиничных и дополнительных услуг Исполнителем в соответствии с изложенными в ней условиями и действующим законодательством.

2.2. Исполнитель оказывает гостиничные и дополнительные услуги Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853 и Правилами проживания, утверждённые Исполнителем.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечивать качество предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853 и Правилами проживания.

3.1.2. Предоставить Заказчику номер(а) или апартаменты в Апартотеле в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты и заявками на бронирование, принятыми и подтверждёнными Исполнителем.

3.1.3. Передавать Заказчику все необходимые документы, связанные с размещением и проживанием в Отеле, предоставлением иных возмездных услуг.

3.1.4. Предоставить Заказчику информацию об услугах Отеля и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также о Правилах проживания путём размещения информации на сайте Исполнителя, а также на стойке ресепшн в Отеле.

3.1.5. Рассмотреть полученные от Заказчика заявки на бронирование (на внесение изменений в существующее бронирование, на отмену существующего бронирования) и в течение 24 часов, а в периоды высокой загрузки в течении 72 часов и дать письменное подтверждение заявки на бронирование (заявки на внесение изменений в существующее бронирование, заявки на отмену существующего бронирования) или отказ в подтверждении заявки.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать от Заказчика при заселении предъявить документ, удостоверяющий личность, а именно общегражданский паспорт гражданина РФ в соответствии с пунктом 18 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853.

3.2.2. Требовать от Заказчика при оформлении бронирования гостиничных услуг соблюдения всех необходимых процедур и предоставления документов, предусмотренных правилами бронирования и оплаты услуг (раздел 4 настоящей Публичной оферты).

3.2.3. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящей Публичной оферты.

3.2.4. При полном или частичном несогласии Заказчика с условиями настоящей Публичной оферты отказать Заказчику в предоставлении услуг.

3.2.5. Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости гостиничных услуг, а также дополнительных услуг, предоставленных Заказчику.

3.2.6. Отказать в заключении договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

3.2.7. В исключительных случаях производить замену номеров (апартаментов) в Апартотеле (Отеле), подтверждённых ранее, на номера более высокой категории, без взимания дополнительной оплаты.

3.2.8. Посещать номер, в котором проживает Заказчик без согласования с ним в целях проведения в номере уборки или технических работ в случае задымления, пожара, затопления, неисправности отдельных систем и оборудования, а также в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

3.2.9. При отсутствии Заказчика в номере по истечении 6 часов с момента наступления его расчётного часа создать комиссию, сделать опись имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера и обеспечить его хранение в соответствии с утверждённым Исполнителем порядком учёта, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в Отеле.

3.2.10. Привлекать третьих лиц для предоставления услуг в целях исполнения договора.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Ознакомиться с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утверждёнными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1853, Правилами проживания, с настоящей Публичной офертой, а также с иными документами Исполнителя, связанными с предоставлением гостиничных услуг.

3.3.2. Направлять Исполнителю заявки на бронирование, на внесение изменений в существующее бронирование и на отмену существующего бронирования номеров в форме и в порядке, предусмотренных настоящей Публичной офертой и Правилами отмены и изменения бронирования.

3.3.3. При проживании в Отеле соблюдать Правила проживания, Правила противопожарной безопасности, Правила пользования электробытовыми приборами, Правила пользования бассейном, Правила пользования лифтом и Правила пользования парковкой а также условия, предусмотренные настоящей Публичной офертой.

3.3.4. Не передавать ключ от номера или карту гостя третьим лицам, оставлять в своё отсутствие в номере посторонних лиц.

3.3.5. Перед тем, как покинуть номер убедиться, что окна и двери закрыты, выключены вода, свет, система кондиционирования воздуха и электроприборы.

3.3.6. Своевременно сдать номер, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим Прейскурантом цен на порчу и пропажу имущества.

3.3.7. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящей Публичной оферты.

3.3.8. Перед оплатой услуг самостоятельно ознакомиться на сайте Исполнителя или в Отеле с информацией о видах, объёме, стоимости услуг и условиях их предоставления. Заказчик согласен с тем, что оплата им услуг Исполнителя подтверждает получение Заказчиком полной информации об оплаченных им услугах.

3.3.9. Своевременно предоставить все необходимые и достоверные сведения (Ф.И.О., паспортные данные, точную информацию о почтовом адресе, телефоне, e-mail, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком) и подлинники документы для предоставления услуг Исполнителем.

3.3.10. По окончании периода проживания освободить номер до установленного в Отеле в соответствии с Правилами проживания расчётного часа. Продление периода проживания производится при наличии возможности.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Запросить у Исполнителя точную и полную информацию о категории и расположении Апартамента, а также об оказываемых Исполнителем услугах.

3.4.2. Вносить изменения и аннулировать подтверждённые бронирования в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты.

3.4.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов.

4. Правила бронирования и оплаты услуг

4.1. Бронирование номера в Апартаментах осуществляется следующими способами:

4.1.1. Самостоятельное направление заявки Заказчиком, в том числе заполнение соответствующих форм, с использованием Сайта или иных Интернет-ресурсов.

4.1.2. Самостоятельное направление заявки Заказчиком в Апартаменты по электронной почте.

4.1.3. Самостоятельное направление заявки Заказчиком по телефону горячей линии 8-988-500-5626.

4.1.4. Непосредственно Заказчиком у стойки ресепшн в Отеле.

4.1.5. Через третьих лиц (агентов).

4.2. В зависимости от дат и длительности проживания, количества проживаемых гостей, возраста детей стоимость номера может отличаться. В стоимость проживания также могут входить другие дополнительные услуги. Актуальный размер платы за проживание на соответствующие даты и размер платы на иные услуги Апартамента устанавливается Прейскурантом цен на предоставление гостиничных услуг, который размещён в свободном доступе на Сайте Отеля в сети Интернет по адресу: www.shantipalace.ru, а также на стойке ресепшн в Отеле.

4.3. В случае подтверждения заявки на бронирование Исполнитель направляет Заказчику счет на предоплату проживания. Заказчики, забронировавшие проживание, вносят предоплату за проживание в размере, установленном Исполнителем.

4.4. Счет считается действительным в течение 24 часов с момента поступления заявки, в случае не поступления предоплаты Исполнитель автоматически аннулирует Заявку Заказчика.

4.5. Оплата гостиничных и иных платных услуг производится Заказчиком в рублях наличными денежными средствами, либо путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, а также иными не запрещёнными действующим законодательством способами.

4.4. Оплата по безналичному расчёту производится Заказчиком на расчётный счёт Исполнителя в течение 3 (трёх) дней с момента выставления счета в случае, если срок до дня заселения составляет более 5 (трёх) суток.

Если до дня заселения остаётся менее 3 (трёх) суток, Заказчик оплачивает счёт в течение 3 (трёх) часов с момента его выставления, если иное не будет определено соглашением сторон.

4.5. В случае нарушения Заказчиком установленных сроков оплаты, бронирование с номера автоматически снимается.

4.6. Номер считается гарантированно забронированным в момент поступления предоплаты на расчётный счёт либо в кассу Исполнителя. В дальнейшем сумма предоплаты включается в стоимость проживания если иное не оговорено условиями тарифа.

4.7. Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте Подтверждение, содержащее сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, Заказчике (Потребителе), категории заказанного номера и цене номера (места в номере), сроках проживания в Апаротеле, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

4.8. Моментом оплаты по договору считается поступление денежных средств Заказчика на расчётный счёт Исполнителя.

4.9. Заселение Заказчика (Потребителя) в Отель производится только после оплаты проживания.

4.10. При осуществлении расчётов с Потребителями Исполнитель выдаёт Потребителю кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчётности. При оплате услуг Заказчиком онлайн с использованием сети Интернет, кассовый чек может быть направлен на электронный адрес Заказчика, указанный в бронировании.

4.9. В Отеле установлена посуточная оплата проживания. Плата за проживание рассчитывается за сутки, определяемые в соответствии с установленным Исполнителем временем заезда и временем выезда (расчётным часом).

4.10. Плата за проживание взимается с начала расчётного часа в Отеле вне зависимости от фактического времени заселения Заказчика (Потребителя) в номер.

4.11. При заселении Потребителя до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующим проживанием в гостинице плата за номер (место в номере) взимается согласно прейскуранта.

4.12. В случае задержки выезда Потребителя после времени выезда (расчётного часа) (поздний выезд) плата за проживание взимается с Потребителя согласно прейскуранта.

4.13. Ранний заезд и поздний выезд не могут быть гарантированными, предоставляются по фактической возможности и не бронируются заранее.

4.14. Дополнительное размещение гостей (отличное от двухместного) предоставляется согласно максимальной вместимости апартаментов, указанной в их описании на официальном сайте апаротеле или на сайтах официальных партнёров. Все дополнительные взрослые гости, а так же дети любого возраста размещаются на платной основе, согласно тарифа, указанного в бронировании.

4.15. Порядок аннуляции (отказа от забронированных услуг).

Отказ Заказчика (Потребителя) от забронированных гостиничных услуг без штрафных санкций должен быть заявлен Исполнителю в письменной форме не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты заезда.

В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Потребителя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за одни сутки проживания. При опоздании Заказчика (Потребителя) более чем на сутки договор прекращается.

5. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг

5.1. Заселение Потребителя в Апартаменты (отель) осуществляется при условии предъявления им документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации. Необходимо при себе иметь - листок убытия с места проживания (по причине переезда за рубеж);

временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

разрешения на временное проживание лица без гражданства;

вида на жительство лица без гражданства.

5.2. Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

5.3. Регистрация Потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в Отеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учёта по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учёта по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за приём и передачу в органы регистрационного учёта документов для регистрации и снятия с регистрационного учёта граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Постановка Потребителей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учёт по месту пребывания в Отеле и снятие их с учёта по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учёта иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9 «О порядке осуществления миграционного учёта иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

5.4. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание Потребителей, прибывающих в Апартаменты и убывающих из Апартаментов.

5.5. Заезд в Апартаменты и выезд из Апартаментов Потребителя осуществляются с учётом времени заезда и времени выезда (расчётного часа).

5.6. Исполнитель по просьбе Потребителя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- а) вызов скорой помощи;
- б) пользование медицинской аптечкой;
- в) доставка в номер корреспонденции, адресованной Потребителю, по её получении;
- г) побудка к определённому времени;
- д) предоставление кипятка;
- е) иные услуги по усмотрению Исполнителя.

5.7. Услуги Исполнителя, не указанные в Подтверждении, счёте на оплату, договоре и приложениях к нему, считаются дополнительными и будут оказываться за дополнительную плату.

5.8. В соответствии с Федеральным законом от 29.07.2017 № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае», Законом Краснодарского края от 27.11.2017 № 3690-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края «Об административных правонарушениях» на территории муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края с 16 июля 2018 года по 31 декабря 2022 года с физических лиц, достигших 18 лет, планирующих проживать в объектах размещения более 24 часов, взимается курортный сбор в размере 50 (пятьдесят) рублей за одни сутки проживания с одного физического лица. Оплата курортного сбора осуществляется при заселении в Апартаменты, за наличный расчёт.

5.9. В соответствии со статьёй 7 Федерального закона от 29.07.2017 № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае», статьёй 7 Закона Краснодарского края от 27.11.2017 № 3690-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края «Об административных правонарушениях» от уплаты курортного сбора освобождаются:

- 1) лица, удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющиеся полными кавалерами ордена Славы;
- 2) лица, удостоенные звания Героя Социалистического Труда или Героя Труда Российской Федерации либо награждённые орденом Трудовой Славы трёх степеней;
- 3) участники Великой Отечественной войны;
- 4) ветераны боевых действий из числа лиц, указанных в подпунктах 1 – 4 пункта 1 статьи 3 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»;
- 5) лица, награждённые знаком «Жителю блокадного Ленинграда», лица, награждённые знаком «Житель осаждённого Севастополя»;
- 6) лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;
- 7) инвалиды войны;
- 8) члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, члены семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда;
- 9) лица, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и приравненные к ним лица;
- 10) инвалиды I и II групп;
- 11) лица, сопровождающие инвалидов I группы и детей-инвалидов в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;

12) малоимущие семьи, малоимущие одиноко проживающие граждане и иные категории граждан, предусмотренные Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», которые имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного по месту их жительства в соответствующем субъекте Российской Федерации;

13) лица, прибывшие на территорию эксперимента в целях получения специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи или медицинской реабилитации после оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи в условиях санаторно-курортных организаций, а также сопровождающее их лицо в случае, если пациентом является ребёнок в возрасте до 18 лет;

14) больные туберкулёзом;

15) лица в возрасте до 24 лет, обучающиеся по очной форме обучения в образовательных организациях, расположенных на территории эксперимента;

16) лица, постоянно работающие на территории эксперимента на основании трудового договора или служебного контракта;

17) лица, имеющие место жительства на территории эксперимента;

18) лица, имеющие на праве собственности жилые дома (доли в праве собственности на них) и (или) жилые помещения (доли в праве собственности на них) на территории эксперимента;

19) спортсмены, тренеры, спортивные судьи, а также иные специалисты в области физической культуры и спорта, прибывшие для участия в официальных спортивных мероприятиях на территорию эксперимента.

20) лица, имеющие место жительства на территории Краснодарского края.

Федеральным законом или законом Краснодарского края могут быть установлены иные категории граждан, освобождённых от уплаты курортного сбора.

5.10. Освобождение от уплаты курортного сбора осуществляется при предъявлении администратору Отеля оригинала документа, подтверждающего право на освобождение от уплаты курортного сбора, либо его копии, заверенной в установленном порядке. Освобождение от уплаты курортного сбора лиц, указанных в подпункте 11 пункта 5.9 настоящей Публичной оферты, также может осуществляться на основании письменного заявления сопровождаемого лица или его законного представителя.

5.11. Сумма курортного сбора, подлежащая уплате, исчисляется как произведение количества дней фактического проживания Заказчика (Потребителя) в Отеле, за исключением дня заезда, и размера курортного сбора. При этом сумма курортного сбора, подлежащая уплате, не включается в стоимость проживания.

5.12. Курортный сбор взимается с Заказчика (Потребителя) в момент заселения в Отель. При взимании суммы курортного сбора, подлежащей уплате, Заказчику (Потребителю) выдаётся документ, подтверждающий факт уплаты.

5.13. При сокращении фактического количества дней проживания в Отеле излишне исчисленная и уплаченная сумма курортного сбора подлежит возврату Заказчику (Потребителю) при выезде из средства размещения.

5.14. При невозможности удержания курортного сбора исчисленной суммы курортного сбора Отель в срок не позднее пяти рабочих дней со дня получения отказа от уплаты курортного сбора письменно уведомить о невозможности удержания курортного сбора с Заказчика (Потребителя) и сумме курортного сбора, подлежащей уплате, уполномоченный государственный орган.